

FORMULARUL CERERII CONTULUI BEMOL (Pers. Fizice)

Calitatea care te mișcă



DETALII DESPRE APLICANT

Nume, Prenume

Adresa poștală

Codul fiscal

Detalii de contact

Tel. Mobil Tel/Fax E-mail

DETALII DESPRE CONSUMUL LUNAR

EURO Premium (RON 95) Litri

EURO Super (RON 98) Litri

EURO Diesel 5 Litri

DETALII DESPRE CARTELELE BEMOL SOLICITATE

Numărul de înmatriculare	Tipul de combustibil			Capacitatea rezervorului	Limitarea zilelor de alimentare		Limitarea volumului de alimentare			
	Euro Premium	Euro Super	Euro Diesel 5		7 zile	Luni-Vineri	Zilnic	Săptăminal	Lunar	General
1. <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/> L	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/> L	<input type="text"/> L	<input type="text"/> L	<input type="text"/> L
2. <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/> L	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/> L	<input type="text"/> L	<input type="text"/> L	<input type="text"/> L
3. <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/> L	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/> L	<input type="text"/> L	<input type="text"/> L	<input type="text"/> L
4. <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/> L	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/> L	<input type="text"/> L	<input type="text"/> L	<input type="text"/> L
5. <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/> L	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/> L	<input type="text"/> L	<input type="text"/> L	<input type="text"/> L

Clientul confirmă că a citit și a acceptat Termenii și Condițiile de utilizare a Cardurilor BEMOL. Utilizarea Cartelelor BEMOL de către client implică acceptarea necondiționată a Termenilor și Condițiilor de utilizare a Cardurilor BEMOL.

Persoana aplicantă

Data

Semnătura

Pentru uz intern - Se completează de către angajații BEMOL

Tip contract Combustibil Loialitate

Număr contract Responsabil

TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE A CARDURILOR BEMOL

Prezentul reprezintă un contract încheiat între Dumneavoastră și ICS Bemol Retail SRL ce stabilește termenii care guvernează utilizarea Cardurilor de Combustibil Bemol.

1. DEFINIȚII

- În acești termeni și condiții, „BEMOL” înseamnă ICS BEMOL RETAIL SRL, constituită și activând în conformitate cu legislația Republicii Moldova, IDNO 1004601004787, adresa juridică Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Mihai Viteazul 2/2, reprezentată de către dl. Thomas Moser, Director General;
- „Rețea” înseamnă Rețeaua de Locații ale stațiilor de alimentare cu produse petroliere prin intermediul cărora compania activează;
- „Deținător de Card” înseamnă Persoana în numele cu este deschis contul Bemol;
- „Produs” înseamnă produse petroliere de motorină Euro Diesel, benzină Euro Premium (RON95) și/sau benzină Euro Super (RON98) disponibile în unele sau toate stațiile de alimentare cu produse petroliere;
- „Preț” înseamnă prețul pe unitate (un litru) pentru Produsul Petrolier (TVA inclus) vândut în baza fiecărei Tranzacții stabilit la prețul acestui Produs Petrolier specificat pe panoul de prețuri la stațiile de alimentare cu combustibil BEMOL la ziua primirii de către BEMOL a plății de la Client, cu deducerea rabatului aplicabil conform SCHEMEI BEMOL DE RABATURI ÎN BAZĂ DE VOLUM în vigoare la data efectuării plății.

2. REVINDEREA

Cu excepția permisiunii expres a BEMOL, semnate de ambele părți, Clientul declară și garantează că Produsele Petroliere procurate în conformitate cu prezentul Contract vor fi utilizate pentru consumul final de către Client și că Clientul nu va revinde aceste Produse Petroliere terților.

3. CANTITATEA

- Cantitatea de Produse Petroliere procurată în baza oricărei Tranzacții poate varia. Din cauza fluctuației prețurilor la produsele petroliere pe piața petrolieră națională și internațională și din cauza limitelor stocului disponibil, BEMOL poate din când în când să refuze temporar încheierea Tranzacțiilor conform prezentului Contract. Un asemenea refuz poate fi declarat de BEMOL și după efectuarea plății de către Client prin transfer bancar, cu condiția restituirii Prețului în decurs de două zile lucrătoare.
- Clientul va notifica BEMOL despre tipul specific de Produse Petroliere procurate în cadrul fiecărei Tranzacții la efectuarea plății corespunzătoare, după cum este prevăzut de prezentul Contract.

4. CALITATEA

Calitatea Benzinei RON95 și Benzinei RON98 va corespunde standardelor de calitate specificate în Norma UE 228 și calitatea combustibilului Euro Diesel va corespunde Normei UE 590 și respectiv va permite autovehiculelor să se conformeze standardelor Euro 5 privind emisiile.

5. PREȚUL

- Prețul Tranzacției include serviciile de păstrare oferite gratis de către BEMOL conform p. 8.d).
- SCHEMA BEMOL DE RABATURI ÎN BAZĂ DE VOLUM poate fi modificată din când în când de către BEMOL, la propria sa discreție și fără notificarea specială a Clientului. SCHEMA BEMOL DE RABATURI ÎN BAZĂ DE VOLUM în vigoare la un anumit moment va fi accesibilă la fiecare stație BEMOL de alimentare cu combustibil, la sediul BEMOL și pe web site-ul BEMOL. Prin semnarea prezentului Contract, Clientul este de acord și acceptă în mod irrevocabil dreptul BEMOL de a modifica unilateral SCHEMA BEMOL DE RABATURI ÎN BAZĂ DE VOLUM cu toate consecințele privind calcularea Prețului pentru fiecare Tranzacție, fără a fi necesare aprobări sau formalități din partea Clientului. Clientul are responsabilitatea permanentă și exclusivă de a verifica dacă au fost introduse modificări în SCHEMA BEMOL DE RABATURI ÎN BAZĂ DE VOLUM.
- Clientul confirmă că urmare a stabilirii Prețului pentru Produsele Petroliere în cadrul fiecărei Tranzacții, el nu va beneficia de o eventuală descreștere a prețurilor la produsele petroliere cu privire la Produsele Petroliere procurate.

6. CONDIȚII DE PLATĂ

- Prețul fiecărei Tranzacții va fi plătit de către Client prin transfer bancar, în numerar (în limitele stipulate de legislația Republicii Moldova) sau prin card bancar, cu specificarea tipului și cantității de Produse Petroliere procurate. Procurările efectuate de către deținătorii CARDURILOR DE COMBUSTIBIL BEMOL vor fi considerate ca fiind autorizate de către Client.
- Cardurile bancare utilizate pentru plată de către deținătorii CARDURILOR DE COMBUSTIBIL BEMOL ale Clientului trebuie să aparțină Clientului. În caz de încălcare a acestei clauze, Clientul se obligă să-i ramburseze BEMOL orice prejudicii și răspunderi, pe care acesta le-a suferit/care i-au fost aplicate ca urmare a primirii plăților din conturile bancare ale terților. În cazul când BEMOL stabilește o asemenea încălcare până la finisarea plății, BEMOL poate refuza să finalizeze operațiunea și să crediteze CARDUL BEMOL DE COMBUSTIBIL respectiv.
- După primirea plății pentru oricare Tranzacție, BEMOL va credita cantitățile convenite și plătite de Produse Petroliere pe CONTUL DE COMBUSTIBIL BEMOL al Clientului.

7. EMITEREA CARDULUI DE COMBUSTIBIL BEMOL

- CARDURILE DE COMBUSTIBIL BEMOL sunt emise de către BEMOL în conformitate cu detaliile specificate de către Client în FORMULARUL CERERII DE CONT DE COMBUSTIBIL BEMOL.
- Transmiterea Clientului a CARDURILOR DE COMBUSTIBIL BEMOL va fi confirmată de către Părți prin întocmirea unui act de predare-primire. Fiecare Parte va păstra un exemplar al acestui act.
- CARDURILE DE COMBUSTIBIL BEMOL rămân a fi proprietatea BEMOL și vor fi restituite BEMOL la sfârșitul termenului de valabilitate al acestui Contract.
- Poseesia și prezentarea CARDULUI DE COMBUSTIBIL BEMOL va constitui prezumția faptului că persoana respectivă este împuternicită de către Client să primească Produse Petroliere din numele Clientului din CONTUL DE COMBUSTIBIL BEMOL al Clientului.
- Clientul va asigura siguranța CARDURILOR DE COMBUSTIBIL BEMOL primite și va impune o obligație similară persoanelor, cărora Clientul le va transmite CARDURILE DE COMBUSTIBIL BEMOL. În caz de sustragere, distrugere sau pierdere în oricare alt mod a CARDULUI (CARDURILOR) DE COMBUSTIBIL BEMOL al Clientului, Clientul va notifica imediat BEMOL prin telefon (Serviciul Linie Fierbinte Clientă 24/24 ore; Tel. +37379702010) sau în scris despre acest fapt, indicând detaliile CARDULUI DE COMBUSTIBIL BEMOL. La primirea notificării, BEMOL va bloca livrările Produselor Petroliere în baza CARDULUI (CARDURILOR) DE COMBUSTIBIL BEMOL corespunzătoare. Până la primirea notificării conform prezentei Secțiuni, BEMOL nu-și asumă nici o răspundere pentru livrările Produselor Petroliere neautorizate de către Client.
- La solicitarea Clientului, BEMOL va emite un CARD DE COMBUSTIBIL BEMOL de înlocuire, contra unui preț de 30 MDL. După emiterea CARDULUI DE COMBUSTIBIL BEMOL de înlocuire, CARDUL DE COMBUSTIBIL BEMOL original va fi anulat.

8. LIVRAREA ȘI RIDICAREA PRODUSELOR PETROLIERE

- După primirea de către BEMOL a Prețului, cantitatea de Produse Petroliere procurate va fi creditată pe CONTUL DE COMBUSTIBIL BEMOL al Clientului, astfel devenind posibilă livrarea și ridicarea acestor Produse Petroliere.
- Produsele Petroliere procurate în conformitate cu prezentul Contract vor fi livrate de către BEMOL deținătorului CARDULUI DE COMBUSTIBIL BEMOL al Clientului pe parcursul orelor de program BEMOL la stațiile BEMOL de alimentare cu combustibil prin alimentarea cu combustibil a autovehiculului deținătorului CARDULUI DE COMBUSTIBIL BEMOL.
- BEMOL va aplica restricțiile privind numărul de înmatriculare al autovehiculului, volumul, timpul, regiunea și/sau alte proceduri la livrarea Produselor Petroliere, după cum a solicitat Clientul în FORMULARUL CERERII DE CONT DE COMBUSTIBIL BEMOL.
- Clientul se obligă să ridice Produsele Petroliere procurate în baza oricărei Tranzacții la oricare din stațiile de alimentare cu carburanți din rețeaua BEMOL în termen de 6 luni din momentul efectuării plății pentru asemenea Produse Petroliere („Perioada de ridicare”). Omiterea îndeplinirii acestei obligații automat duce la rezoluțiunea Tranzacției respective. Într-un asemenea caz, Clientul va fi obligat să achite către Bemol plata pentru păstrarea în Perioada de Ridicare a Produselor Petroliere neridicate.

9. RAPORTĂRI

- La livrarea Produselor Petroliere prin alimentarea autovehiculului Clientului la stația BEMOL de alimentare cu combustibil, BEMOL va elibera o chitanță DEȚINĂTORULUI CARDULUI DE COMBUSTIBIL BEMOL.
- La solicitarea Clientului, BEMOL îi va elibera adițional un RAPORT lunar PRIVIND CONTUL DE COMBUSTIBIL în care va indica soldul în cont al Produselor Petroliere de pe CONTUL DE COMBUSTIBIL BEMOL al Clientului, Produsele Petroliere procurate și creditate, tipul și volumul Produselor Petroliere livrate Clientului, datele livrărilor corespunzătoare și soldul rămas în CONTUL DE COMBUSTIBIL BEMOL al Clientului.
- În conformitate cu p. 9.b), RAPORTUL PRIVIND CONTUL DE COMBUSTIBIL va fi prezentat Clientului în decurs de 10 zile lucrătoare de la data expirării lunii de referință.
- Rapoartele întocmite conform prezentei Secțiuni vor servi ca act de confirmare a cantităților de Produse Petroliere livrate Clientului conform prezentului Contract.
- Clientul poate contesta datele din raportul lunar eliberat conform p. 9.b) în termen de 5 zile de la data primirii acestuia. În caz contrar se va considera că Clientul a acceptat necondiționat raportul respectiv.

10. RĂSPUNDEREA

- Ambele Părți vor purta răspundere pentru cauzarea prejudiciilor ce reies direct din încălcarea prevederilor prezentului Contract cu următoarele excepții:
 - Nici una din Părți nu va purta răspundere pentru prejudiciile indirecte.
 - BEMOL nu va purta răspundere pentru orice prejudicii în legătură cu lipsa eventuală a vreunui tip de Produs Petrolier la vreuna din stațiile BEMOL de alimentare cu combustibil, în cazul când asemenea lipsă depășește limitele controlului rezonabil din partea BEMOL.
 - BEMOL nu va purta răspundere pentru prejudiciile cauzate prin penele sau defecțiunile sistemelor computerizate sau de comunicare care fac imposibilă utilizarea CARDURILOR DE COMBUSTIBIL BEMOL, în cazul când asemenea defecte sau pene depășesc limitele controlului rezonabil din partea BEMOL.
 - BEMOL este liber să gestioneze rețeaua sa de stații de alimentare cu combustibil cu combustibil așa cum consideră necesar. Respectiv, BEMOL nu va răspunde pentru oricare prejudicii eventuale ca urmare a schimbării orelor de program sau închiderii oricărei stații BEMOL de alimentare cu combustibil.
 - Excepțiile de răspundere specificate altundeva în prezentul Contract.
- Aplicarea măsurilor de răspundere față de una din Părțile prezentului Contract nu eliberează Partea în cauză de îndeplinirea obligațiilor sale contractuale, dacă altfel nu reiese din natura răspunderii sale sau din refuzul direct în scris al celeilalte Părți de drepturile sale corespunzătoare de a cere îndeplinirea obligației.

11. CONFIDENȚIALITATEA ȘI PROTECȚIA DATELOR

Compania se obligă să păstreze și să folosească informația oferită de către Deținătorul de Card ce ține de contul Deținătorului de Card exclusiv pentru gestionarea contului Deținătorului de Card și se obligă să nu divulge această informație persoanelor terțe fără consimțământul Deținătorului de Card decât dacă permis de Legislația în vigoare.

12. MODIFICĂRI, TRANSFERAREA RESPONSABILITĂȚII ȘI FORȚA MAJORĂ

- Cu excepția cazurilor specificate în Secțiunea 5.b), prezentul Contract poate fi modificat doar prin act scris semnat de ambele Părți, asemenea modificării devenind parte integrantă a prezentului Contract.
- Prezentul Contract și toate drepturile ce reies din el sunt stabilite doar spre beneficiul Părților, nu presupun și nu creează drepturi în folosul, sau obligații în sarcina oricăror alte persoane. Părțile nu pot cesiona sau transfera orice parte din prezentul Contract sau obligațiile asumate sau drepturile ce reies din acesta fără acordul prealabil scris al celeilalte Părți.
- Dacă și atât timp cât oricare din prevederile prezentului Contract va fi declarată sau considerată de către instanța de judecată ilegală, nulă sau neexecutabilă dintr-un oarecare motiv, asemenea ilegalitate, nevalabilitate sau neexecutabilitate nu va afecta legalitatea, valabilitatea, executarea sau aplicarea oricăror alte prevederi ale prezentului Contract, decât în măsura în care este necesar pentru producerea efectelor unei asemenea ilegalități, invalidități sau neexecutabilități, iar oricare din asemenea prevederi ilegale, nule sau neexecutabile vor fi considerate ca fiind excluse din prezentul Contract fără a afecta legalitatea, valabilitatea și executarea altor prevederi ale prezentului Contract.
- Nici una din Părți nu va purta răspundere pentru neexecutarea parțială sau totală a obligațiilor sale stipulate în prezentul Contract, în cazul când această executare este imposibilă din cauza forței majore, care constă din circumstanțe apărute după întocmirea prezentului Contract, apariția cărora nu putea fi prevăzută și preîntâmpinată în mod rezonabil de către Partea aflată în imposibilitatea executării obligației, inclusiv, dar nelimitându-se la cutremurele de pământ, inundații, incendii și alte calamități naturale, războaie și operațiuni militare, adoptarea actelor normative cu caracter imperativ și deciziilor autorităților publice.
- Partea aflată în imposibilitatea executării obligațiilor din cauza circumstanțelor de forță majoră va notifica imediat celeilalte Parte în scris despre apariția circumstanțelor de forță majoră și durata estimativă a acestora. În caz că Partea aflată în imposibilitatea executării obligațiilor nu va expedia notificarea la timp, ea va purta răspundere pentru prejudiciile cauzate celeilalte Părți din cauza absenței sau întârzierii unei asemenea notificări.
- Dacă circumstanțele de forță majoră au un caracter temporar, Partea aflată în imposibilitatea executării obligațiilor va fi eliberată de răspunderea pentru neexecutarea obligațiilor sale doar pe durata existenței circumstanțelor de forță majoră. Termenii de executare vor fi suspendați corespunzător duratei circumstanțelor de forță majoră.
- În caz că evenimentul de forță majoră va dura mai mult de o lună, Părțile vor începe negocierile pentru a identifica posibilitățile acceptabile de îndeplinire a prevederilor prezentului Contract. Dacă evenimentul de forță majoră va dura mai mult de două luni, Partea prejudiciată poate rezilia prezentul Contract prin notificarea în scris a celeilalte Părți.

13. LEGEA APLICABILĂ, ACȚIUNEA ȘI ÎNCETAREA

- Prezentul Contract va intra în vigoare la data semnării acestuia de către Părți și va fi valabil pentru o perioadă de cinci ani. Acțiunea prezentului Contract poate fi prelungită prin acordul în scris al Părților.
- Oricare dintre Părți poate rezilia prezentul Contract cu notificarea prealabilă în scris a celeilalte Părți cu 30 de zile înainte.
- În caz de rezoluțiune a oricărei Tranzacții în conformitate cu p. 8.d) al prezentului Contract, BEMOL va restitui Clientului Prețul achitat pentru Produsele Petroliere neridicate, cu deducerea plății pentru păstrarea acestora, în mărime de 10% din Prețul rambursat.
- Încetarea prezentului Contract nu va afecta valabilitatea oricăror Tranzacții executate sau aflate în executare la momentul unei asemenea încetări a Contractului, precum și a prevederilor acestuia care, după natura lor, sunt destinate să producă efecte și după încetare.
- Dacă și atât timp cât oricare din prevederile prezentului Contract va fi declarată sau considerată de către instanța de judecată ilegală, nulă sau neexecutabilă dintr-un oarecare motiv, asemenea ilegalitate, nevalabilitate sau neexecutabilitate nu va afecta legalitatea, valabilitatea, executarea sau aplicarea oricăror alte prevederi ale prezentului Contract, decât în măsura în care este necesar pentru producerea efectelor unei asemenea ilegalități, invalidități sau neexecutabilități, iar oricare din asemenea prevederi ilegale, nule sau neexecutabile vor fi considerate ca fiind excluse din prezentul Contract fără a afecta legalitatea, valabilitatea și executarea altor prevederi ale prezentului Contract.
- Se va considera că oricare din Părți a renunțat la oricare din prevederile prezentului Contract, numai în cazul în care o asemenea renunțare a fost întocmită în scris de către această Parte. O asemenea renunțare nu va constitui o renunțare la urmărirea pentru orice încălcare trecută sau viitoare a oricăror dintre condițiile prezentului Contract, decât dacă acest fapt va fi menționat expres în actul de renunțare.
- Orice notificare conform prezentului Contract va fi făcută în scris și va fi considerată efectiv expediată la transmiterea prin poșta sa fax, cu aviz de recepție și dată a recepției, în adresa Părții notificate, la următoarele adrese:
Pentru BEMOL: Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Mihai Viteazul 2/2, Fax: +373(22)295809;
- Oricare neînțelegere sau controversă dintre Părți apărută din sau în legătură cu prezentul Contract și executarea acestuia va fi soluționată pe cale amiabilă în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data notificării în scris despre aceasta de către oricare dintre Părți. Dacă negocierile amiabile nu se vor solda cu succes, neînțelegerea va fi remisă pentru soluționare instanței de judecată competente a Republicii Moldova.
- Prezentul Contract este întocmit în 2 exemplare originale, câte unul pentru fiecare Parte.